

## Gebruiksvoorwaarden Direct Bespaar Advies

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden van **Direct Bespaar Advies Franchise B.V.**, die statutair gevestigd is aan de Handelsweg 8d te (9804 TK) Zuidhorn en ingeschreven is in het handelsregister onder nummer 63226006, hierna genoemd 'DBA'.

### 1. Dienstverlening DBA

*Wat DBA is en wat de diensten inhouden, wordt in dit artikel uitgelegd.*

- 1.1 DBA biedt als onderdeel van haar dienstverlening betreffende het geven van bespaaradvies een online portaal genaamd "DBA Partner Portal", waarin gebruikers klantgegevens kunnen opnemen. De diensten samenhangend met dit online platform worden geleverd in de staat waarin deze zich bevinden en kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden.
- 1.2 De inhoud van gegevens en communicatie van gebruikers via de dienst van DBA alsmede tussen gebruikers onderling, worden niet inhoudelijk door DBA gereguleerd. DBA oefent dan ook geen controle uit over de kwaliteit, rechtmatigheid, veiligheid, juistheid of integriteit van de verschillende onderdelen van de dienst.
- 1.3 Vanwege de vele technische factoren, grotendeels buiten de macht van DBA, zoals een adequate internetverbinding, kan DBA niet garanderen dat haar diensten altijd, zonder storingen of onderbrekingen toegankelijk zijn.
- 1.4 DBA is niet verplicht om een eventueel gearcheverde overeenkomst of gearcheverde bestanden toegankelijk te houden.

### 2. Account

*Deelname aan DBA Partner Portal gaat door middel van een persoonlijk account.*

- 2.1 Als franchisenemer maakt u voor het gebruik van DBA Partner Portal een account aan. Voor dit account maakt u vervolgens een profiel aan van uzelf, zoals wordt omschreven in het registratieproces.
- 2.2 Wanneer u een account en een profiel heeft aangemaakt, kunt u toegang verkrijgen tot DBA Partner Portal en kunt u, wanneer DBA deze mogelijkheid aanbiedt, berichten delen met anderen.
- 2.3 U garandeert DBA dat de informatie betreffende uw persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres, die u aan DBA verstrekt compleet, naar waarheid en juist is. Het is niet toegestaan om accounts aan te maken op een fictieve naam of op naam van een ander, tenzij die andere persoon u daarvoor opdracht en toestemming heeft gegeven. U stemt ermee in dat DBA uw gegevens opslaat en gebruikt in verband met het beheer van uw account.
- 2.4 Uw account is persoonlijk en u zult anderen geen toegang verlenen tot de diensten van DBA door middel van uw account. U bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw inloggegevens waaronder het wachtwoord van uw account voor anderen. Indien derden uw account hebben gebruikt, dient u DBA daar meteen van op de hoogte te stellen. Tot die tijd bent u zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik door derden, zelfs als dit zonder uw wetenschap of toestemming gebeurt.

### 3. Regels voor gebruik

*Bij het gebruik van DBA Partner Portal houdt u zich aan gangbare normen en gedraagt u zich netjes.*

- 3.1 U staat er voor in dat u in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden zult handelen en dat u bevoegd bent om gebruik te maken van DBA Partner Portal. Daarnaast staat u er jegens DBA voor in dat u altijd de verplichtingen die voortvloeien uit deze gebruiksvoorwaarden en wetten en regelgeving zult nakomen en dat u de rechten van derden zult respecteren.
- 3.2 U vergewist u ervan dat de door u gedeelde berichten en overig materiaal, geen pornografie bevatten en geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder het recht op privacy en intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 3.3 DBA behoudt zich het recht voor (delen van) de toegevoegde berichten en overig materiaal van haar platform te verwijderen of te weigeren indien zij deze inbreukmakend, onrechtmatig of ongepast acht, al dan niet na klachten van derden, of wanneer DBA de risico's daarop groot acht. U vrijwaart DBA voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de door u of via uw account toegevoegde gegevens.
- 3.4 Met het delen van berichten en overig materiaal via de diensten van DBA bent u respectvol toe naar anderen.

- 3.5 U onthoudt zich bovendien van toe-eigenen, verveelvoudigen, verspreiden of openbaar maken van berichten en materiaal op wijzen zoals het niet bedoeld is. Ook onthoudt u zich van het verspreiden of gebruiken van berichten en materiaal dat programmatuur bevat die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, ontoegankelijk of onbruikbaar maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van DBA te omzeilen.
- 3.6 Door berichten en overig materiaal te delen via DBA Partner Portal staat u er jegens DBA voor in dat u volledig rechthebbende bent ten aanzien daarvan en dat u volledig gerechtigd en bevoegd bent om de licentie als bedoeld in deze gebruiksvoorwaarden te verlenen. U vrijwaart DBA en alle aan haar gelieerde bedrijven en personen voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de berichten en/of ander gedeeld materiaal inbreuk maken op enig geldend (intellectueel eigendoms)recht van derden of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden en voor alle aanspraken die voortvloeien uit uw handelen in strijd met deze gebruiksvoorwaarden. Kosten die DBA maakt of de schade die DBA hierdoor lijdt zullen door u worden vergoed.
- 3.7 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om via het DBA Partner Portal handelingen te verrichten die strijdig zijn met de Wet op het financieel toezicht (Wft) en andere regelgeving, waaronder mede begrepen, maar zonder daartoe te zijn beperkt, het realiseren van reguliere consumenten aansluitingen en/of het doen van reclame-uitingen met betrekking tot mobiele telefoonaansluitingen in combinatie met een toestel op afbetaling aan consumenten. In geval aan DBA als gevolg van uw handelingen in strijd met het voorgaande boetes worden opgelegd, dan zullen deze boetes voor uw rekening komen.

#### 4. Intellectuele eigendomsrechten van DBA

*DBA Partner Portal is in beginsel het intellectuele eigendom van DBA en u als gebruiker mag daar onder voorwaarden gebruik van maken.*

- 4.1 U erkent dat de diensten, het platform en de website van DBA inhoud, programma's, bestanden en vormgeving bevat waarvan de intellectuele eigendomsrechten toekomen aan DBA, haar licentiegevers en/of andere gebruikers van de diensten van DBA. Niets in deze gebruiksvoorwaarden of op de website van DBA heeft als strekking om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen.
- 4.2 DBA verleent onder de voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden aan u een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de hiervoor genoemde inhoud, vormgeving, bestanden en programma's te gebruiken op de wijze en in het format zoals deze bestanden door de diensten van DBA ter beschikking worden gesteld.
- 4.3 Het is uitdrukkelijk verboden om de hiervoor genoemde inhoud, vormgeving, bestanden en programma's te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken of voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, substantiële delen of herhaald systematisch niet-substantiële delen van de gegevens te hergebruiken, tenzij DBA of de betreffende rechthebbende daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 4.4 Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.
- 4.5 Het verlenen van een gebruiksrecht op het DBA Partner Portal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom of enige goodwill van DBA (of derden) aan u als gebruiker.

#### 5. Intellectuele eigendomsrechten van gebruiker

*Alles wat u in beginsel deelt via het DBA Partner Portal blijft in principe van u, maar u geeft DBA wel toestemming om het te gebruiken voor het goed kunnen functioneren van de diensten. De ingevoerde klanten en klantinformatie zullen daarentegen behoren tot de goodwill van DBA.*

- 5.1 Onder de voorwaarden die in deze gebruiksvoorwaarden zijn gesteld, behoudt u in beginsel de eventuele auteursrechten en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten die aan u toebehoren met betrekking tot de berichten, recensies en andere content die door u via het DBA Partner Portal ter beschikking worden gesteld aan andere gebruikers.
- 5.2 U erkent en stemt ermee in dat u door het beschikbaar stellen van berichten en overig materiaal via het DBA Partner Portal, automatisch een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, sublicentieerbare en niet-exclusieve licentie verleent aan DBA om de bestanden, gegevens en materialen te gebruiken en te verwerken in de breedste zin van het woord in het kader van haar dienstverlening.
- 5.3 U erkent en stemt ermee in dat de berichten, bestanden en overig materiaal die u ter beschikking stelt via het DBA Partner Portal gebruikt zullen worden in het kader van de dienstverlening van DBA. U erkent dat het mogelijk is dat de door u beschikbaar gestelde berichten en overig materiaal door derden gebruikt kunnen worden op manieren die strijdig zijn met deze gebruiksvoorwaarden. DBA

aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor niet-naleving van deze gebruiksvoorwaarden door andere gebruikers van de diensten van DBA of andere onrechtmatige gedragingen van derden.

- 5.4 De door u in het DBA Partner Portal ingevoerde klanten en klantinformatie worden beschouwd als goodwill. Deze goodwill wordt geacht te zijn opgebouwd ten behoeve van uitsluitend DBA. U wordt tevens geacht via de franchiseovereenkomst voldoende te zijn gecompenseerd voor deze goodwill. Gedurende de looptijd van de franchiseovereenkomst verkrijgt u een gebruiksrecht met betrekking tot deze goodwill. Na het eindigen van de franchiseovereenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, bent u niet gerechtigd tot enige vorm van compensatie voor de goodwill.

## 6. Privacy

*Uw privacy is belangrijk en daarom gaat DBA zorgvuldig met uw gegevens om.*

- 6.1 DBA beschermt uw persoonsgegevens volgens het geldende recht in Nederland.
- 6.2 DBA kan gegevens van uw gebruik (logins, activiteit, etc.) anoniem en statistisch verwerken om haar dienst te verbeteren en om onderzoek te doen naar hoe mensen lezen, leren en het via het platform openbaar gemaakte materiaal gebruiken.
- 6.3 DBA zal verder slechts medewerking verlenen aan verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak na te komen.
- 6.4 U bent er bovendien zelf verantwoordelijk voor met welke andere gebruikers van het DBA Partner Portal u uw gegevens en persoonsgegevens deelt of welke personen u uitnodigt voor uw leeslijsten of verbinding aan uw profiel op andere wijze.
- 6.5 Om de privacy van uw klanten te waarborgen is het niet toegestaan om persoonsgegevens te delen in het platform indien dat niet strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor die persoonsgegevens verzameld zijn.

## 7. Opschorten en staken dienstverlening

*In bijzondere gevallen mag DBA de diensten aan u opschorten of staken.*

- 7.1 In aanvulling op andere rechtsmiddelen die haar ten dienste staan, is DBA op elk moment en zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om uw activiteiten in verband met haar diensten (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen. Ook kan DBA berichten en overig materiaal verwijderen, een waarschuwing geven, uw account tijdelijk of blijvend stopzetten, dienstverlening aan u te beëindigen of te weigeren om diensten aan u te verlenen, in het bijzonder wanneer u handelt in strijd met deze gebruiksvoorwaarden of de wet of wanneer DBA van mening is dat uw handelen schadelijk kan zijn voor uzelf of voor anderen.

## 8. Materiaal van derden

*DBA heeft geen invloed op materiaal dat door derden via de diensten ter beschikking wordt gesteld.*

- 8.1 Het is mogelijk dat het DBA Partner Portal berichten, applicaties en overig materiaal van derden bevat. De opname of aanwezigheid daarvan impliceert niet dat DBA deze berichten, applicaties en overig materiaal heeft gecontroleerd of heeft goedgekeurd. DBA is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van de berichten, applicaties en overig materiaal van derden of voor enig gebruik hiervan door gebruikers van de diensten van DBA.
- 8.2 De toeleveranciers van materiaal blijven rechthebbende op het materiaal en kunnen bepalen wanneer zij hun materiaal beschikbaar stellen, wijzigen of verwijderen. DBA garandeert daarom uitdrukkelijk niet de blijvende beschikbaarheid van het materiaal.

## 9. Aansprakelijkheid

*DBA streeft naar de perfecte levering van haar diensten, maar mocht er desondanks toch schade ontstaan, dan is DBA niet in alle gevallen aansprakelijk.*

- 9.1 DBA is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van haar gebruikers, waaronder begrepen het delen van en de inhoud van berichten, bestanden, gegevens en/of materialen die via de diensten van DBA beschikbaar worden gesteld. Evenmin is DBA aansprakelijk voor de juistheid, geschiktheid, volledigheid en integriteit van de materialen, die grotendeels door derden wordt aangeleverd.
- 9.2 DBA is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht (waaronder begrepen hacking of aanvallen van derden of schade toegebracht door cyberaanvallen) of een toerekenbare tekortkoming van haar toeleveranciers of uit onrechtmatige daad van haar toeleveranciers, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

- 9.3 DBA is in ieder geval niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de diensten die DBA verricht en/of uw gebruik van haar diensten.
- 9.4 DBA is enkel aansprakelijk voor directe schade tot het maximale bedrag dat haar verzekeraar in een voorkomend geval bereid is uit te keren.
- 9.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze gebruiksvoorwaarden strekken zich ook uit over door DBA ingeschakeld personeel en ingeschakelde derden, maar gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van DBA of haar bedrijfsleiding.

## **10. Overige bepalingen**

*Tot slot nog de laatste bepalingen.*

- 10.1 Op alle geschillen met betrekking tot het gebruik van het DBA Partner Portal is het Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement waar DBA gevestigd is, is uitsluitend bevoegd om hiervan kennis te nemen.
- 10.2 Deze gebruiksvoorwaarden kunnen door DBA op elk gewenst moment worden gewijzigd. Op de website van DBA is de meest actuele versie van de gebruiksvoorwaarden te raadplegen. Indien u na een of meerdere wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden het gebruik van de diensten van DBA voortzet, dan aanvaardt u de aanpassingen onherroepelijk.
- 10.3 De eventuele nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.