

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIRECT BESPAAR ADVIES (versie 2016)

Dit zijn de algemene voorwaarden van Direct Bespaar Advies v.o.f. en Direct Bespaar Advies Franchise B.V. en Direct Bespaar Advies Beheer B.V., allen gevestigd te (9804 TK) Noordhorn aan de Handelsweg 8 d, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 60363398 respectievelijk 63226006, hierna zowel individueel als tezamen aangeduid als "DBA".

1. Algemeen

Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de overeenkomst tussen partijen.

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of levering van DBA en alle (rechts)personen waarvan DBA zich bedient, zoals ondergeschikten en vertegenwoordigers en franchisenemers, en maken integraal onderdeel uit van iedere (hoofd)overeenkomst tussen DBA en de afnemer. Inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer van de diensten van DBA zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de afnemer of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 1.4. Het is DBA toegestaan om de tussen partijen geldende algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. DBA zal de afnemer van de wijzigingen op de hoogte brengen.

2. De rol van DBA

Wat doet DBA voor de afnemer?

- 2.1. DBA zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomst de met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken, procedures en informatie. Alle diensten van DBA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover DBA zich in een schriftelijke overeenkomst heeft verplicht tot een voldoende bepaald omschreven resultaat.
- 2.2. DBA probeert weliswaar op basis van de door de afnemer aangegeven wensen een besparing te realiseren, maar is hierbij afhankelijk van de informatievoorziening van de afnemer zelf én van de verschillende toeleveranciers. Bovendien veranderen toeleveranciers van tijd tot tijd hun prijzen en voorwaarden. Het gebruik dat de afnemer maakt van door DBA verstrekte adviezen en rapporten is daarom voor risico van de afnemer en het staat DBA vrij om – in gevallen waarbij de toeleveranciers hun aanbod tussentijds hebben gewijzigd – af te wijken van het geoffreerde dan wel geaccepteerde, zonder dat hiervoor aanspraak op schadevergoeding ontstaat.
- 2.3. Adviezen en rapporten die aan de afnemer zijn verstrekt, zijn louter voor intern gebruik door de afnemer. Het is de afnemer niet toegestaan om de inhoud van adviezen en rapporten of de methoden, werkwijzen of technieken van DBA aan derden te verstrekken of openbaar te maken. DBA behoudt alle auteursrechten voor.

3. Verplichtingen van de afnemer

Om gebruik van de diensten van DBA te kunnen maken, dient de afnemer zijn of haar medewerking te verlenen.

- 3.1. De afnemer staat ervoor in dat hij of zij alle gevraagde gegevens of andere relevante gegevens aan DBA volledig en naar waarheid heeft verstrekt, opdat DBA een correcte maatwerkanalyse kan doen.
- 3.2. De afnemer verleent zijn of haar medewerking aan het afgeven van machtigingen jegens toeleveranciers, opdat DBA van specifieke toeleveranciers de benodigde informatie kan opvragen en desgewenst voor de afnemer met specifieke toeleveranciers contracten kan sluiten. In het laatste geval ontstaat er met andere woorden een rechtstreeks contract tussen de afnemer en de gekozen toeleveranciers.
- 3.3. Bij het verlenen van de opdracht garandeert de afnemer bevoegd te zijn de overeenkomst met DBA aan te gaan en de benodigde machtigingen af te geven. De afnemer zal zich identificeren met een kopie van zijn of haar geldige legitimatie en een afschrift van een recent uittreksel van Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden).

4. Prijs en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze gelden volgt uit dit artikel.

- 4.1. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de diensten van DBA zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat DBA bevestigt dat de overeenkomst met de afnemer tot stand komt of als DBA uitvoering heeft gegeven aan de opdracht. Tenzij uitdrukkelijk anders is opgenomen behelzen offertes van DBA geen verzekeringen. Nieuwere offertes van DBA doen oudere offertes onmiddellijk vervallen.
- 4.2. De afnemer is advieskosten aan DBA verschuldigd ter hoogte van 20% (met een minimum van € 50,-) van de door DBA voorgestelde kostenbesparing (excl. btw) over de gehele voorgestelde contractduur, ongeacht of de afnemer uiteindelijk gebruik zal maken van het door DBA opgestelde voorstel of de contractduur wenst te verkorten.
- 4.3. Verschuldigde bedragen worden door de afnemer vooraf dan wel per SEPA-machtiging dan wel volgens de op de factuur vermelde betalingscondities betaald. De afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of stornering van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.4. Indien de afnemer kiest voor het gebruiken van een depotregeling, dan garandeert de afnemer dat het vereiste depotbedrag tijdig en volledig beschikbaar is voor de geselecteerde toeleverancier. Het depotbedrag is vrij te besteden in door DBA aan te wijzen (web)winkels en DBA is gerechtigd 10% administratiekosten te rekenen wanneer de afnemer kiest voor het terugstorten van het depotgeld naar de rekening van de afnemer. Terugstorten is niet mogelijk voor zover dit betrekking heeft op het gedeelte dat al is benut voor de uitgifte van apparatuur.
- 4.5. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig volledig betaalt, is de afnemer, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande

bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd (conform artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) en is DBA direct gerechtigd zonder nadere aankondiging haar dienstverlening op te schorten. Indien de afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan DBA de vordering uit handen geven, in welk geval de afnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle incasso- en advocaatkosten. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van DBA onverlet, waaronder de onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst en/of het staken van de dienstverlening.

- 4.6. DBA is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

5. Duur en beëindiging

Dit artikel bepaalt hoe de overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd.

- 5.1. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of dit naar de aard van de overeenkomst niet mogelijk is, is de overeenkomst tussen partijen aangegaan de duur van 36 (zesendertig) maanden en wordt daarna met eenzelfde periode verlengd.
- 5.2. Voor duurovereenkomsten met de duur van 36 (zesendertig) maanden of van onbepaalde tijd, geldt dat deze pas voor het eerst opzegbaar wordt tegen het einde van de looptijd of na het verloop van 36 (zesendertig) maanden, welke moment zich eerder aandient. Daarna is de overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand van tevoren.
- 5.3. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien:
- a) de andere partij is opgehouden te bestaan;
 - b) de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
 - c) de andere partij geen activiteiten meer verricht;
 - d) de andere partij in verzuim is ten aanzien van een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst tussen partijen, en die partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen 30 (dertig) dagen na een ingebrekestelling; of
 - e) er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst tussen partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ontbindende partij kan worden gevergd.
- 5.4. Als de overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, ongeacht op welke grond, zijn de vorderingen van DBA op de afnemer per direct opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door de afnemer mag de afnemer uitsluitend het deel van de overeenkomst ontbinden welke nog niet door DBA is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, heeft DBA recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade.
- 5.5. DBA zal wegens opzegging of een ontbinding als gevolg van een (dreigende) tekortkoming aan de zijde van de afnemer nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6. Aansprakelijkheid van DBA

DBA beperkt in dit artikel zijn aansprakelijkheid voor schade.

- 6.1. De aansprakelijkheid van DBA voor directe schade geleden door de afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door DBA van haar verplichtingen onder de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden, waaronder ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van DBA, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die de afnemer onder de betreffende overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan hetgeen de verzekering aan DBA hiervoor uitkeert verminderd met de door DBA te betalen som voor het eigen risico.
- 6.2. Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op DBA geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name rust op DBA geen aansprakelijkheid voor andere schade dan vermogensschade en voor indirecte schade of schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van toeleveranciers. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, verlies van of verminderde bereikbaarheid, reputatieschade, schade uit datalekken en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan DBA zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van DBA.

7. Voorwaarden en termijnen toeleveranciers

Omdat DBA zelf geen diensten levert, maar afhankelijk is van toeleveranciers, gelden de volgende extra voorwaarden.

- 7.1. De afnemer accepteert of zal accepteren de contractduren en de voorwaarden van de door de afnemer gekozen toeleveranciers voor de betreffende diensten of producten.
- 7.2. Geoffreerde contracten van toeleveranciers gaan uit van contractduren en laten bijzondere of tijdelijke acties van toeleveranciers buiten beschouwing.
- 7.3. Indien de afnemer gebruik wenst te maken van specifieke kortingen of tijdelijke kortingsacties van specifieke toeleveranciers, dan kan dit invloed hebben op de hoogte van de door DBA geoffreerde bedragen. Eventuele nadelige invloed op het prijsniveau of voorwaarden van de toeleverancier zijn voor rekening en risico van de afnemer.
- 7.4. Wijzigingen voorbehouden, gelden de contractduren voor de betreffende diensten zoals genoemd in de meest actuele offerte van DBA. De meest actuele contractduren zal DBA via haar offertes, via haar website of mondeling via één van haar vertegenwoordigers kenbaar maken.

- 7.5 DBA is gerechtigd om in het kader van haar dienstverlening aansprakelijkheidsbeperkingen en andere voorwaarden van de door de afnemer geselecteerde toeleveranciers overeen te komen voor de afnemer.

8. Overige bepalingen

In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

- 8.1. Op de overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin DBA gevestigd is.
- 8.3. Indien enige bepaling uit de overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.
- 8.4. Informatie en mededelingen op de website en in brochures van DBA zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website of brochures enerzijds en de overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

B E S P A A R A D V I E S